



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов

30.11.2021

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад 39 комбинированного вида»
Советского района г. Казани
на 2021-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителям) несовершеннолетних обучающихся;	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети “Интернет” и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30 июля 2013 г. N2 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N785	2021-2023	Заведующий Г.Г. Миргалимова	Выполнено	11.01.2021

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования, - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о				выполнено	11.01.2021
				выполнено	11.01.2021
				выполнено	11.01.2021
				выполнено выполнено	11.01.2021
				выполнено	11.01.2021
				выполнено	11.01.2021
				выполнено	11.01.2021

дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				выполнено	11.01. 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими* - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2023	Заведующий Г.Г. Миргалимова	Не выполнено заложено в смету расходов на 2022 год не выполнено заложено в смету расходов на 2022 год не выполнено заложено в смету расходов на 2022 год не выполнено заложено в смету расходов на 2022 год	2011

на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний нет					